

Mantenimientos técnicos y de contenido para web

En **Miratel** ofrecemos **servicio de mantenimiento técnico y de contenidos (1)**, para todas aquellas webs realizadas por nosotros siempre que estén alojadas en uno de nuestros servidores.

Establecemos tipos de Mantenimiento Técnico en diferentes niveles, en función al desarrollo con el que se han llevado a cabo cada una de ellas:

A **Webs desarrolladas en código abierto** (código libre) tipo WordPress. Denominadas como Mantenimiento WCA.

B **Webs desarrolladas en código propio o con código editado de terceros** (programación propia o programación adaptada de terceros). Denominadas como Mantenimiento WCP.

(1) El **Mantenimiento de Contenidos** se puede sumar a un Mantenimiento Técnico o contratar por separado (2) para poder solicitar cambios en los contenidos de una web en función a los siguientes criterios: Actualización de textos, fotos o gráficos proporcionados por el cliente en los diferentes apartados de la web, una vez al mes, sin que afecte a la estructura de la misma ni a su diseño, del orden de los contenidos que entren en dos A4.

(2) No se recomienda la contratación de Mantenimiento de Contenidos sin tener contratado Mantenimiento Técnico pues el hecho de no tener actualizada la web puede generar errores en el funcionamiento del "Gestor de Contenidos" desde donde se actualizan dichos contenidos, y su reparación no está cubierta con el Mantenimiento de Contenidos.

La gestión de contenidos también se puede llevar a cabo desde un "Plan Social Media" en cuyo caso no se precisa de esta contratación.

Mantenimiento WCA / Mantenimiento WCP

En función al número de páginas o apartados de tu web, establecemos diferentes niveles de mantenimiento.

También se tendrá en cuenta si es una web con pasarela de pago (tienda online) y si está desarrollada en más de un idioma.

Por un módico coste mensual, podrás tener tu página web al día, actualizada y más segura. La contratación y facturación se realiza de forma anual.

Mantenimiento de contenidos

- Válido para todo tipo de Web con Gestor de Contenidos con los servicios que se detallan en la primera página.
- Consultar coste mensual.
- Facturación anual.



Las **tareas de Mantenimiento Técnico** se realizan **mensualmente**. Su objetivo es revisar la seguridad y el correcto funcionamiento de su página web. Ello implica una revisión al mes y la atención siempre que se produzca un fallo en la página web. La duración de la intervención mensual no podrá superar las 2 horas de duración.

Este servicio está destinado a cada web individualmente y, en caso de no consumirse, no es acumulable mes a mes.

Metodología de actuación:

- En el caso de errores en su funcionamiento o en la maquetación de su diseño, tendrán un servicio preferente garantizado.
- En un plazo no superior a 48 horas un técnico realizará la intervención que debe ser inferior a dos horas durante las cuales se tratará de dejar el error solucionado.
- De no ser posible solucionarlo en el tiempo indicado, la intervención valdrá para poder dar un informe de la avería con una propuesta presupuestada para su reparación.

Web sin mantenimiento técnico

Aquellas webs que no tengan contratado un Mantenimiento Técnico podrán solicitar un **Mantenimiento Técnico Bajo Pedido**.

- Se deberá solicitar por email la acción de mantenimiento deseada.
- Para poder presupuestar dicho mantenimiento hace falta un análisis de la web afectada, para el que se creará un pedido que tendrá un coste asociado dependiendo del grado de análisis a realizar.
- Miratel informará mediante presupuesto del importe de la reparación (en el plazo aproximado de 24/48 horas).
- Si durante el análisis se pueden dejar solucionados los errores ya no se procederá a la elaboración de dicho presupuesto.
- En el caso de tener que solucionar los errores con el presupuesto presentado, el análisis de dicho presupuesto estará incluido en el mismo.
- Una vez aceptado, se procederá a efectuar los cambios.
- Este servicio es únicamente destinado a la tarea presupuestada y entrará en planning de trabajo de manera normal, su plazo de realización (en función del número de horas) se indicará en la hoja de pedido.