

Mantenimientos técnicos y de contenido para web

En **Miratel** ofrecemos **servicio de mantenimiento técnico y de contenidos (1)**, para todas aquellas webs realizadas por nosotros siempre que estén alojadas en uno de nuestros servidores.

Establecemos tipos de Mantenimiento Técnico en diferentes niveles, en función al desarrollo con el que se han llevado a cabo cada una de ellas:

A **Webs desarrolladas en código abierto** (código libre) tipo WordPress. Denominadas como Mantenimiento WCA.

B **Webs desarrolladas en código propio o con código editado de terceros** (programación propia o programación adaptada de terceros). Denominadas como Mantenimiento WCP.

(1) El **Mantenimiento de Contenidos** se puede sumar a un Mantenimiento Técnico o contratar por separado (2) para poder solicitar cambios en los contenidos de una web en función a los siguientes criterios: Actualización de textos, fotos o gráficos proporcionados por el cliente en los diferentes apartados de la web, una vez al mes, sin que afecte a la estructura de la misma ni a su diseño, del orden de los contenidos que entren en dos A4.

Hay dos tipos de Mantenimiento de Contenidos: **MÍNIMO** y **PLUS**. El **MÍNIMO** es el descrito en el párrafo anterior. El **PLUS** consta de lo mismo pero con la diferencia que los contenidos indicados por el cliente pueden ser cuatro veces al mes, con desarrollo de los mismos hasta cuatro A4, y se incluyen modificaciones en destacados de la página de Inicio o pie de página, con modificaciones en la estructura que permita la plantilla sobre la que está montada la web, así como programación de *banners* y ajustes de los textos que vayan en el blog con conceptos de posicionamiento SEO.

(2) No se recomienda la contratación de Mantenimiento de Contenidos sin tener contratado Mantenimiento Técnico pues el hecho de no tener actualizada la web puede generar errores en el funcionamiento del "Gestor de Contenidos" desde donde se actualizan dichos contenidos, y su reparación no está cubierta con el Mantenimiento de Contenidos.

La gestión de contenidos también se puede llevar a cabo desde un "Plan Social Media" en cuyo caso no se precisa de esta contratación.

Mantenimiento WCA

nivel 1

- Válido para web con un máximo de 15 páginas o apartados.
- Coste mensual 20 €.
- Facturación anual de 240 € más IVA a la contratación.

nivel 2

- Válido para web con más de 15 páginas o apartados hasta un máximo de 35 apartados.
- Coste mensual 30 €.
- Facturación anual de 360 € más IVA a la contratación.

nivel 3

- Válido para web con más de 35 páginas o apartados hasta 80.
- Coste mensual 40 €.
- Facturación anual de 480 € más IVA a la contratación.

plus venta

- Plus a mayores de lo contratado para web que tengan tienda online.
- Coste mensual 10 €.
- Facturación anual de 120 € más IVA a la contratación.

plus idiomas

- Plus a mayores de lo contratado para web que tengan versiones de idiomas.
- Coste mensual 10 €.
- Facturación anual de 120 € más IVA a la contratación.

Mantenimiento WCP

nivel 1

- Válido para web con un máximo de 15 páginas o apartados.
- Coste mensual 50 €.
- Facturación anual de 600 € más IVA a la contratación.

nivel 2

- Válido para web con más de 15 páginas o apartados hasta un máximo de 35 apartados.
- Coste mensual 55 €.
- Facturación anual de 660 € más IVA a la contratación.

nivel 3

- Válido para web con más de 35 páginas o apartados hasta 80.
- Coste mensual 60 €.
- Facturación anual de 720 € más IVA a la contratación.

plus venta

- Plus a mayores de lo contratado para web que tengan tienda online.
- Coste mensual 15 €.
- Facturación anual de 180 € más IVA a la contratación.

plus idiomas

- Plus a mayores de lo contratado para web que tengan versiones de idiomas.
- Coste mensual 15 €.
- Facturación anual de 180 € más IVA a la contratación.

Web con más de 80 páginas o apartados a contemplar su mantenimiento de forma concreta.

Mantenimiento de contenidos

mínimo

- Válido para todo tipo de Web con Gestor de Contenidos con los servicios que se detallan en el primer apartado de esta tarifa.
- Coste mensual 25 €.
- Facturación anual de 300 € más IVA a la contratación.

plus

- Válido para todo tipo de Web con Gestor de Contenidos con los servicios que se detallan en el primer apartado de esta tarifa.
- Coste mensual 60 €.
- Facturación anual de 720 € más IVA a la contratación.

Las **tareas de Mantenimiento Técnico** se realizan **mensualmente**. Su objetivo es revisar la seguridad y el correcto funcionamiento de su página web. Ello implica una revisión al mes y la atención siempre que se produzca un fallo en la página web. La duración de la intervención mensual no podrá superar las 2 horas de duración.

Este servicio está destinado a cada web individualmente y, en caso de no consumirse, no es acumulable mes a mes.

Metodología de actuación:

- En el caso de errores en su funcionamiento o en la maquetación de su diseño, tendrán un servicio preferente garantizado.
- En un plazo no superior a 48 horas un técnico realizará la intervención que debe ser inferior a dos horas durante las cuales se tratará de dejar el error solucionado.
- De no ser posible solucionarlo en el tiempo indicado, la intervención valdrá para poder dar un informe de la avería con una propuesta presupuestada para su reparación.

Web sin mantenimiento técnico

Aquellas webs que no tengan contratado un Mantenimiento Técnico podrán solicitar un **Mantenimiento Técnico Bajo Pedido**.

- Se deberá solicitar por email la acción de mantenimiento deseada.
- Para poder presupuestar dicho mantenimiento hace falta un análisis de la web afectada, para el que se creará un pedido que tendrá un coste entre 90 y 180 € más IVA, dependiendo del grado de análisis a realizar.
- Miratel informará mediante presupuesto del importe de la reparación (en el plazo aproximado de 24/48 horas).
- Si durante el análisis se pueden dejar solucionados los errores ya no se procederá a la elaboración de dicho presupuesto.
- En el caso de tener que solucionar los errores con el presupuesto presentado, el análisis de dicho presupuesto estará incluido en el mismo.
- Una vez aceptado, se procederá a efectuar los cambios.
- Este servicio es únicamente destinado a la tarea presupuestada y entrará en número de trabajo de manera normal, su plazo de realización (en función del número de horas) se indicará en la hoja de pedido.