

Mantenimiento técnico para webs en WordPress



Las tareas de **mantenimiento técnico** en páginas de WordPress se realizan mensualmente. Su objetivo es **garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento** de su Web lo máximo posible. Ello implica una revisión al mes y la atención siempre que se produzca un fallo en la página web.

En este servicio está incluida una **copia de seguridad** mensual de la página web actualizada en un **hosting seguro**, fuera del alojamiento actual de su web, lo que nos permite realizar el servicio aunque no tenga el alojamiento contratado con Miratel.

METODOLOGÍA DE ACTUACIÓN

- 1** En el caso de errores en el funcionamiento de su página o en la maquetación de su diseño, relacionado con problemas de actualizaciones internas, tendrán un servicio preferente garantizado.
- 2** En un plazo no superior a 48 horas un técnico realizará la intervención en su página. Dicha actuación se prevé no tenga una duración superior a dos horas de trabajo efectivo.
- 3** De no ser posible solucionarlo en el tiempo indicado, la intervención servirá para generar un informe de la avería con una propuesta presupuestada para su reparación.

Tarifas de mantenimiento WordPress

Wordpress nivel 1	<ul style="list-style-type: none">▪ Válido para web con un máximo de 15 páginas o apartados.▪ Coste mensual 20 €.▪ Facturación anual de 240 € más IVA a la contratación.
Wordpress nivel 2	<ul style="list-style-type: none">▪ Válido para web con más de 15 páginas o apartados hasta un máximo de 35 apartados.▪ Coste mensual 30 €.▪ Facturación anual de 360 € más IVA a la contratación.
Wordpress nivel 3	<ul style="list-style-type: none">▪ Válido para web con más de 35 páginas o apartados hasta 80.▪ Coste mensual 40 €.▪ Facturación anual de 480 € más IVA a la contratación.
Wordpress venta	<ul style="list-style-type: none">▪ Plus a mayores de lo contratado para web que tengan tienda online.▪ Coste mensual 10 €.▪ Facturación anual de 120 € más IVA a la contratación.
Wordpress idiomas	<ul style="list-style-type: none">▪ Plus a mayores de lo contratado para web que tengan versiones de idiomas.▪ Coste mensual 10 €.▪ Facturación anual de 120 € más IVA a la contratación.

Web sin mantenimiento técnico

Aquellas webs que **NO** tengan contratado un mantenimiento técnico podrán solicitar un **"Mantenimiento Técnico Bajo Pedido"**:

- Se deberá solicitar por email la acción de mantenimiento deseada.
- Para poder presupuestar dicho mantenimiento hace falta un análisis de la web afectada, para el que se creará un pedido que tendrá un coste entre 90 y 180 € más IVA, dependiendo del grado de análisis a realizar.
- Miratel informará mediante presupuesto del importe de la reparación lo antes posible en función a la carga de trabajo de dicho momento.
- Si durante el análisis se pueden dejar solucionados los errores ya no se procederá a la elaboración de dicho presupuesto y la página quedará subsanada dentro del coste inicial de análisis.
- En el caso de aprobar el presupuesto para una reparación más profunda, el coste del análisis inicial de la página web quedará incluido en el nuevo presupuesto aprobado.
- Las acciones de reparación comenzarán tras la aceptación por email del presupuesto presentado.
- Este servicio está únicamente destinado a la tarea presupuestada y entrará en el planning de trabajo de Miratel. Su plazo de ejecución dependerá del número de horas previstas para la reparación y se indicará al cliente en la hoja de pedido.



Si está interesado en contratar nuestros servicios, póngase en contacto con nosotros:

☎ 987 404 661 | 637 933 377

✉ info@miratel.eu



miratel.eu

